



## LA METACTION

La Métaction, est la caractéristique majeure de l'entreprise "Holomorphe" (celle où *le chef est celui qui a le ballon*)

La Métaction, c'est l'action pour l'action, c'est le passage à l'acte sans analyse de risque, donc **avec prises de risques** ;

C'est le passage à l'acte intuitif, impulsif, par ce que le bon sens ou les circonstances l'exigent ;

C'est l'action sans réflexion préalable, *la réflexion se nourrissant de l'action* ;

C'est le passage à l'acte sans perdre son temps à analyser les conséquences possibles de son acte : on passe à l'acte et on gère les conséquences après !

C'est la différence entre la **ligne Maginot** et des **Cavaliers Archers de Parthes** :

- La ligne Maginot, fruit d'une longue et coûteuse réflexion prétendait nous protéger avec le minimum de risques. Tous les risques avaient été imaginés : les bombardements, les gaz, l'empoisonnement de l'eau, les attaques terrestres, aériennes ....

Et dans cette logique *légaliste* il était évident que l'ennemi respecterait la neutralité de la Belgique !!

- Les Archers de Parthes avaient une stratégie très simple :

Lorsque 100 cavaliers archers étaient confrontés à 1000 ennemis, ils fuyaient, et après une certaine distance se retournaient, et éliminaient les 50 cavaliers ennemis les plus rapides, puis ils fuyaient à nouveaux, puis se retournaient.....

Ce faisant :

- o Ils n'étaient jamais confrontés à l'ensemble des 1000 ennemis
- o Après avoir vu 500 de leurs coré légionnaires massacrés, il est fort à parier que les 500 autres tournaient brides et se lassaient de ce jeu de c... !

Il en est de même dans la pratique de la METACTION :

Quelle que soit l'action engagée, les problèmes générés ne se posent pas tous en même temps, on a donc le temps de les traiter dans l'ordre d'importance réelle, et l'un après l'autre ;

Le fait de régler " EN ALLANT " les problèmes fait que souvent on n'est jamais confronté à l'ensemble des problèmes potentiellement résultant de son action !

Qui plus est, souvent le passage à l'action génère des effets positifs inattendus que la réflexion ne pouvait laisser présager. Exemple: Quand nous avons supprimé les primes les cadences ont augmenté !!

*" FOERE IN ALLANT  
FOERE IN AVINCHANT "*

Comme on dit en Picardie, voilà le maître mot !

**Faire**, faire et si en cours d'action on se rend compte que l'action n'est pas la bonne, hé bien on la modifie, voire même on l'annule !

"Mieux vaut trois actions dont deux bonnes et une annulée, que de la réflexion qui ne débouche sur aucune action "

"Mieux vaut une action imparfaite qui existe (et qui règle un problème à 60 %) qu'une action parfaite qui n'existera jamais "

*" Un C.. qui avance va plus loin que dix Intellectuels assis ! "*

La métaction étant une prise de risques permanente, sous entend **l'absence totale de sanction en cas d'échec!**

Le propre de l'entreprise " Y " qui génère des hommes " Y " (voir fiche N° 65), c'est la METACTION !

Bien entendu la métaction en faveur du **vrai chef** : "*celui qui a le ballon*", et celui qui a le ballon est forcément celui qui porte un problème **client**, et généralement ce sont les **opératrices** et les **opérateurs** qui réellement " portent " les vrais problèmes client !

Exemple de METACTIONS:

- Chaque semaine, chaque secteur de l'entreprise (chaque mini-usine, les commerciaux, les administratifs, les BE etc..) doivent avoir mis une action en place  
Il y a donc dans chaque secteur un panneau " ACTION DE LA SEMAINE N° " avec photo (ou explication) AVANT et photo APRES.  
Les meilleures actions sont montrées sur le réseau interne Lotus pour duplication, de même tous les trois mois le C.E. et le C.H.S.C.T. assistent à une projection des photos des actions ayant trait au confort, à l'hygiène à la sécurité ou à l'amélioration du respect de l'environnement, et une autre réunion regroupant les leaders présentent les actions relevant de l'amélioration de la qualité ou de la productivité.
- De temps en temps, le "chef" au cours de son tour d'usine interroge une opératrice ou opérateur sur son poste de travail : "Qu'est ce qui vous a embêté cette semaine ?"  
Généralement la réponse est: "Rien!"  
Il faut alors insister : "Cela n'est pas possible, je repasserai demain!"  
Et toujours cela se termine par : "ah oui, maintenant j'y repense....." et au bout de la remarque il y a forcément une action pertinente et immédiate.
- Même démarche mais la question est: "Que pourrait on faire pour améliorer le confort de votre poste de travail ?"
- Les AMDEC sécurité / environnement des postes de travail, les audits croisés 5S sont aussi sources d'actions immédiates.

Le plus difficile est de faire face à la mise en place des actions, c'est pourquoi, chacun a le droit de faire appel à la sous-traitance extérieure de partenaires sélectionnés par le service entretien.