



LA SECURISATION

Expert FAVI : les opérateurs (surtout) et le "Chef" (un peu)

Le jeu industriel consiste à avoir EN PERMANENCE, la BONNE PIÈCE, et la PIÈCE BONNE, au BON ENDROIT, au BON MOMENT au MOINDRE COÛT et dans les MEILLEURES CONDITIONS !

La **bonne pièce** relève du domaine de la *traçabilité*,

La **pièce bonne** de la *qualité*,

Le moindre **coût** de la *productivité*,

Les **meilleures conditions** du respect de *l'environnement* de la *sécurité* et de la *santé au travail*,

Le **bon endroit** et le **bon moment** de la *logistique*,

Et en **PERMANENCE** de la *SÉCURISATION*.

En effet la plus belle pièce au monde dont on ne dispose pas ne présente aucun intérêt !

C'est un peu comme la plus belle femme du monde qui ne veut pas !

A tout prendre il vaut mieux une femme moins belle mais qui veut bien !

La sécurisation passe par la disponibilité PERMANENTE :

Des HOMMES, de l'ÉNERGIE, des MATIÈRES, des MOYENS de fabrication, de contrôle et de transport. Cela passe aussi par l'évitement de la menace du QUATERNAIRE.

Les FEMMES et les HOMMES :

L'essentiel de la démarche consiste à les maintenir dans la conviction que c'est **L'AMOUR de LEUR CLIENT** qui les fait vivre, et **qu'on ne peut pas aimer quelqu'un qui ne vous livre pas en temps et en heure**.

Structurellement il faut lever les nombreux obstacles qu'une structure, généralement pléthorique, s'ingénie à mettre entre les opérateurs et *leur* client pour justifier son existence.

D'où suppression des pointeuses, des primes, des sonneries, du service du personnel...et même du planning pour mieux respecter les délais.

En effet, il y a une vingtaine d'années quand nous avons supprimé la notion de planning centralisé ; tout simplement car cela occupait les chefs de service 3 H par semaine dont 2 H pour expliquer pourquoi on n'avait pas respecté le planning de la semaine écoulée et seulement une heure pour préparer celui de la semaine à venir, et que le bon sens imposait de supprimer un "truc" qui systématiquement faisait passer deux fois plus de temps à justifier des erreurs passées qu'à préparer le futur, nous avons découvert que le **planning inversait l'ordre de valeur des choses !**

Supposons, en effet, un opérateur qui fabrique habituellement 1.000 pièces dans sa journée.

Si le planning lui demande de n'en faire que **800**, il est **heureux !**

Si le planning lui en demande 1.200 il va faire la tête et rechigner !

S'il n'y a plus de planning, et qu'il reçoit directement SES commandes de SON client :

Si son client ne lui demande que **800** pièces il sera sincèrement **inquiet**, se posera des questions sur la concurrence, sur le pourquoi de la baisse de commande !

Si son client lui demande 1.200 pièces alors il sera sécurisé sur son avenir et viendra spontanément, et sans préalable le samedi ou en équipe !

L'ÉNERGIE :

Chez nous tout est électrique, des moyens de fusion jusqu'aux moyens d'usinage, assemblage contrôle. Il suffit donc d'avoir des groupes électrogènes, nécessaires et suffisants.

Qui plus est cela permet de bénéficier d'un contrat dit E.J.P. avec l'EDF qui permet de baisser le coût de l'énergie de façon substantielle.

LA MATIÈRE :

Chez nous, il s'agit essentiellement de lingots titrés et élaborés de façon spécifique pour nous, par un affineur. Cet affineur a lui-même mis en place des procédures de sécurisation, maintient et fait vivre un stock de sécurité. Il a de plus conclu, par notre intermédiaire, un accord de principe avec un sien concurrent et néanmoins confrère qui dispose d'installations de fabrication et de contrôle suffisantes, utilisées en 2 équipes, pour que ce confrère lui laisse la disposition de ses moyens, la nuit et le week-end pour assurer, en tant que de besoin, nos approvisionnements.

LES MOYENS DE FABRICATION :

D'abord nous nous sommes assurés de ne pas être pas sur le passage d'une ligne aérienne régulière, ni sur une zone à dangers sismiques....etc...

Puis nous avons estimé les risques météorologiques (inondations, et autres tornades)

Enfin et surtout, nous procédons régulièrement à des **enquêtes formalisées** auprès de l'ensemble du personnel en demandant à chacun ce qui peut l'empêcher de livrer son client.

Le but de ces enquêtes et de révéler les dérives éventuelles générées par la croissance de l'entreprise (par exemple nouveaux opérateurs non sensibilisés à la démarche, nouveaux matériels dont les pièces de rechange ne sont pas standard avec les anciens...)

LA MENACE DU QUATERNAIRE :

Nous connaissons tous les secteurs primaires (les paysans) secondaires (nous) et tertiaires (les services). Ces dernières années s'est générée une nouvelle espèce : le QUATERNAIRE.

Il s'agit de jeunes gens hyper diplômés dont une partie se justifie en imaginant de plus en plus de règlements, de lois, répondant souvent à l'origine à un souci légitime de protection de l'individu ou de la collectivité ; lois et règlements, qu'une autre partie de ces serviteurs zélés de l'état, interprètent de façon soviétisante et régaliennne pour justifier leur salaire.

Le grand danger pour notre entreprise n'est pas le bris machine, l'incendie ou le gros problème qualité. Non ! C'est qu'un enfant dans le village soit pris de malaises, qu'un journaliste en mal de copie titre "**Un enfant intoxiqué à Hallencourt ! Est ce que cela provient de l'eau de l'usine ?**", et qu'un procureur local en mal de publicité ouvre une enquête !

Car alors on ferme l'usine le temps de l'enquête !

D'où l'intérêt primordial du zéro rejet, d'une politique cohérente de respect de l'environnement, de la sécurité et de la santé au travail.

Ceci explique notre acharnement a toujours vouloir être les premiers certifiés 9000 certes mais aussi 14001, 18001 et prochainement 8000.

P.S.: Bien entendu nous disposons d'un stock de sécurité hors usine de 10 jours de besoin client de chaque produit pour lesquels nous sommes fournisseur unique, mais il s'agit là de l'ultime, ultime roue de secours.