

***L'ISO - La QS - L'EAQF - Le VDA6 - etc
Complément à la fiche n°28 de mai 1996***

Il faut vraiment être *mécaniste* (voir fiche à venir) pour avoir séparé le management de la **qualité** (ISO 9000), du management de l'**environnement** (ISO 14000), de celui de la **sécurité** (ISO 8800), des managements de la **productivité** et de la **sécurisation** (ISO à venir), d'un management plus global que l'on pourrait appeler le management **SOCIAL** de l'entreprise qui permet la **VENDABILITE** ⁿ.

Par **sécurité**, il faut entendre sécurité des produits, de leur fabrication (voir fiche N°56 sur les AMDEC sécurité), de leur transport, de leur montage, de leur usage, de leur démontage et de leur recyclage.
Bref ne pas se cantonner à la seule phase de fabrication, domaine du ministère du travail et autre CRAM.

Par **productivité**, il faut entendre productivité TOTALE et pas seulement celle des opérateurs de fabrication, mais productivité des actions, de conception dans les **BE**, de contrôle et de maîtrise à la **qualité**, d'entretien et de réparation à la **maintenance**, de gestions diverses pour les **administratifs**, de suivi client pour les **commerciaux**, d'accueil au **standard**, de **décisions** pour la direction, bref cette démarche de productivité doit concerner *tous les rouages et tous les acteurs de l'entreprise* (voir notre manuel productivité, les fiches TPF et les procédures spécifiques).

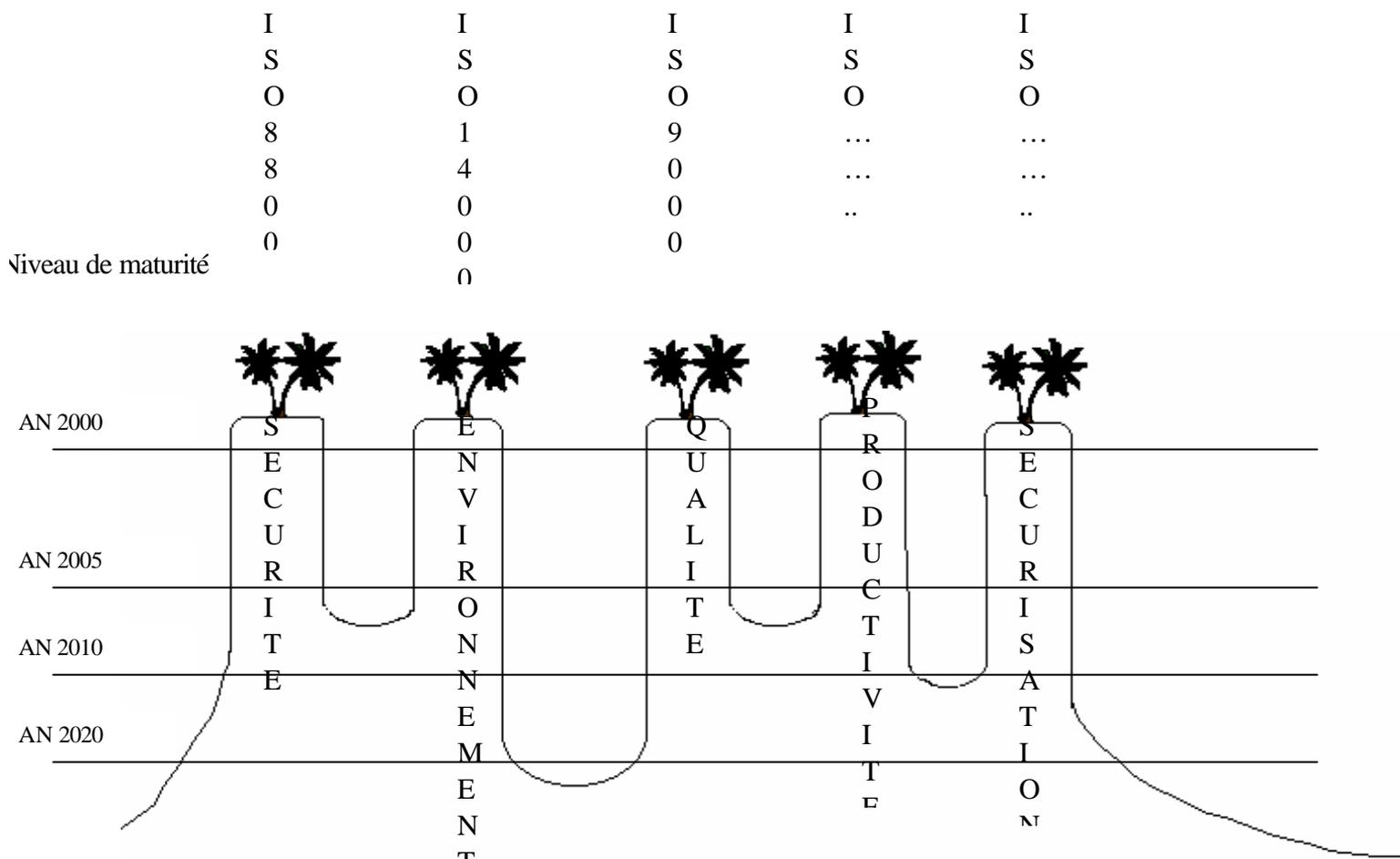
La **sécurisation** des livraisons comprend tout ce qui est gestion des hommes, des flux, des machines, des énergies, des moyens de manutention et de transport, des matières premières et P.O.E., au moindre coût certes, mais avec le maximum de garanties pour assurer **DANS TOUS LES CAS** les livraisons en quantité, qualité et dans les délais.

Quant au management **Social**, tronc commun, base unique et préalable aux managements de la sécurité, de l'environnement, de la productivité, de la qualité, de la sécurisation, sa certification (ISO 1000) devrait s'attacher à éradiquer l'usage de leviers de motivation basés sur le pouvoir et le donnant donnant (voir fiches N°59 et N°7), pour inciter le travail empathique en réseaux.

En fait, tous ces ISO ne sont que des îles, sommets de montagnes immergées qui ont un seul et même fondement : le management de la **vendabilité à répétition**.

Au cours du temps nous découvrirons que les îles sécurité et environnement d'une part, et qualité et productivité d'autre part, sont assises sur le même banc de corail.

Plus tard nous constaterons que qualité, productivité et sécurisation peuvent faire l'objet d'une certification unique, pour arriver enfin, sans doute dans une vingtaine d'années, à la perception qu'il n'y a QU'UN management global d'ordre SOCIAL.



SOCIAL ISO 1000 (VENDABILITE)^N

Cette perception «systémique» des choses explique pourquoi, systématiquement, nous mettons, à FAVI, du **social** dans chacune de nos démarches.