

## LE KAIZEN

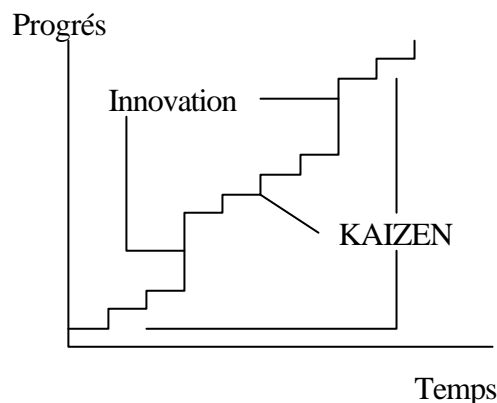
Expert FAVI : Yves LEJEUNE

Le KAIZEN est une démarche de progrès CONTINUE à PETITS PAS complémentaire aux « sauts » de progrès, aux GRANDS PAS PONCTUELS qu'apporte l'innovation.

### Principes de la démarche :

AMELIORATION = KAIZEN + INNOVATION

- 1- Traitement des problèmes en fonction de leur apparition.
- 2- L'initiative vient du personnel.
- 3- Participation de toutes les personnes concernées :
  - \* les améliorations touchent tous les niveaux.
- 4- Création d'équipes multifonctionnelles.
- 5- Pragmatisme et orientation vers l'action immédiate.
- 6- Recherche d'une meilleure utilisation de l'existant.
- 7- Communication visuelle de l'avancement du projet.
- 8- Utilisation commune d'une méthodologie de résolution de problèmes.
- 9- L'amélioration est continue : pas un jour sans amélioration (5 mn par jour et par équipe).
- 10- Quel que soit le niveau atteint, il est toujours possible de faire mieux.
- 11- « Je veux des résultats et tout de suite! », c'est de l'anti-kaizen.
- 12- Les améliorations sont conduites par le besoin du client (interne et externe).
- 13- Le processus est plus important que le résultat.
- 14- Appliquer le PDCA.
- 15- L'encadrement consacre du temps à écouter les suggestions et observer le processus d'étude de problème.
- 16- L'encadrement porte son attention sur :
  - \* la discipline (respect des principes)
  - \* la gestion du temps (passer du correctif au préventif)
  - \* le développement des qualifications
  - \* l'implication
  - la communication



### Différences entre KAIZEN et Innovation :

<b>KAIZEN</b>	<b>INNOVATION</b>
ADAPTABILITE	CREATIVITE
EQUIPE	INDIVIDUALISME
GENERALISTE	ATTENTION PORTEE AUX GRANDS SAUTS
ATTENTION PORTEE AUX DETAILS	TOURNEE VERS LA TECHNOLOGIE
TOURNEE VERS LES GENS	INFORMATION FERMEE
ORIENTATION TRANSFONCTIONNELLE	ORIENTATION FONCTIONNELLE (SPECIALISTE)
BATIT SUR LA TECHNOLOGIE EXISTANTE	RECHERCHE D'UNE NOUVELLE TECHNOLOGIE
RETOUR TOTAL D'INFORMATION	FEED-BACK LIMITE

### Règles de base :

- ☞ C'est celui qui FAIT qui SAIT.
- ☞ Il est impossible de faire simple du premier coup, il faut donc accepter l'idée que l'on détruira demain ce que nous faisons aujourd'hui pour faire plus simple.
- ☞ Un problème n'a pas qu'une solution, chaque problème a des causes multiples et donc des solutions multiples, ( ce que confirme le diagramme causes effets ).
- ☞ Il est préférable de mettre TOUT de SUITE en place une petite amélioration qui procure un avantage IMMEDIAT, ( même si elle ne règle que 10% d'un problème ), plutôt que d'attendre en vain la solution parfaite et utopique qui ne sera jamais mise en place.
- ☞ Le bien de la collectivité découle directement du souci de chacun de " se faciliter " le travail.
- ☞ Personne ne connaît mieux un poste de travail que celui qui l'utilise, et en conséquence personne n'est mieux placé que lui pour trouver le meilleur moyen de le rendre plus confortable.
- ☞ Si on relâche la pression sur l'opérateur, celui ci aura tendance spontanément à mettre en oeuvre des solutions immédiates, simples, qui auront pour effet de lui faciliter le travail.
- ☞ Toute solution qui facilite le travail, mise en oeuvre par ou à l'initiative de l'opérateur, amorce un mouvement d'améliorations permanentes par effet ludique.
- ☞ Dès lors que l'opérateur a été encouragé, félicité, pour sa petite initiative, il continuera par étape à améliorer son poste de travail de façon continue et infinie.

En un mot le **KAIZEN**, c'est préférer la chose **IMPARFAITE** qui **EXISTE**  
aux choses **PARFAITES** qui **N'EXISTERONT JAMAIS**.

