

## COMPTÉ D'EXPLOITATION MENSUEL

*Expert : Hervé COQUET*

Hé oui, le Compte d'Exploitation Mensuel !  
 Bien sûr, le Compte d'Exploitation Mensuel !

C'est sans doute le premier outil d'une démarche qualité car, avant de se poser la question: «COMMENT mettre en place la qualité ? », il faut se poser les questions « pour QUI » et surtout, surtout « **POURQUOI ?** ».

En effet, **POURQUOI** s'embêter à se remettre en cause, à se contraindre à changer ses petites habitudes?

Si ce **POURQUOI** n'est pas clairement perçu par l'ensemble de la collectivité qu'est l'Entreprise, la démarche deviendra très vite le « dernier jouet » du chef, et le chef risque de se retrouver très vite à jouer tout seul.

Or le **POURQUOI** est généralement d'ordre *biologique* (la logique de la vie) : il faut se remettre en cause pour continuer à **VIVRE**, tout simplement.

Tout simplement, parce que nos concurrents ont une tendance fâcheuse à considérer « qu'un bon concurrent est un concurrent **MORT** ».

Et l'argent, le **profit** sont aussi indispensables à la vie de l'entreprise que la **respiration** l'est à la vie.

La nourriture est certes, aussi nécessaire à la vie. Mais certains ne mangent pas de viande, ou jeûnent le vendredi, ou mangent des légumes et des oeufs, ou des légumes mais pas d'oeufs.... Par contre, nous ne connaissons personne qui, au nom d'une philosophie quelconque, ne respire qu'un jour sur deux, ou même que de la narine gauche..., tellement **respiration** et **vie** sont indissociables.

Il en est de même pour le profit : il est ridicule de philosopher sur sa place ou son rôle dans la vie de l'entreprise, il est **INDISPENSABLE**.

(Ceci confirme d'ailleurs bien qu'une démarche Qualité ne puisse que s'inscrire dans une démarche plus globale de **PRODUCTIVITE**, seule génératrice de vie).

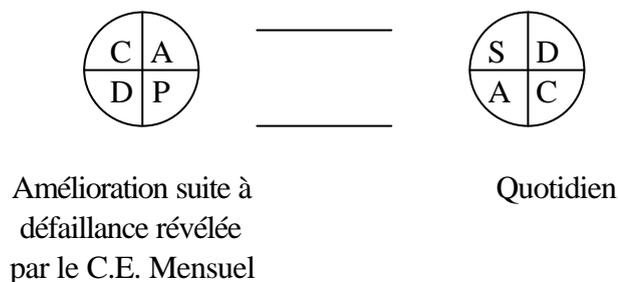
L'**ARGENT** n'est pas le but de l'entreprise commune, il en est la **RESPIRATION**.

Il importe donc de régulièrement vérifier son degré « d'**OXYGENATION** » et analyser ce qui gêne la respiration collective, pour déceler ce qui nous permettrait de mieux respirer.

Tel est le rôle du Compte d'Exploitation Mensuel :

- ☞ permettre une analyse régulière et détaillée des actions en cours,
- ☞ révéler les freins au profit,
- ☞ orienter la démarche qualité.

Le Compte d'Exploitation est sûrement l'outil le plus important du « C » d'une démarche P.D.C.A ou S.D.C.A.



Ce document qualité devra être rendu transparent pour être compris par l'ensemble des acteurs de la démarche de progrès, jusqu'au plus bas niveau, car c'est le niveau qui mesure le mieux les effets de la démarche collective de productivité.

Dans un monde de plus en plus **COMPLEXE**, qui ressemble de plus en plus à un immense plat de spaghetti, où il est impossible de savoir **QUI** va tirer sur **QUEL** spaghetti, ni **QUAND**, ni l'importance de la ou des perturbations engendrées, ni où elles vont se dérouler, il est illusoire de vouloir gérer avec des outils de gestion basés sur l'**ACTIVITE** prévue « à **PRIORI** ».

Mieux vaut donc gérer « à **POSTERIORI** », chaque mois, en s'appuyant sur une observation de l'évolution des éléments exogènes à l'entreprise, et sur les nombreux **RESULTATS** donnés par le Compte d'Exploitation Mensuel.

Faire « en allant » certes, mais en éclairant sa route avec le meilleur outil d'analyse du **RESULTAT VITAL** qu'est le Compte d'Exploitation Mensuel.

C'est pourquoi il fait l'objet d'une analyse mensuelle interne, mais aussi, et surtout, **EXTERNE**, par un auditeur situé à 300 Km de l'usine, dépassionné, et donc non complice de nos excuses et problèmes quotidiens.

