

## **L'ISO - L'EAQF - Le VDA6 - etc...**

*Expert FAVI : Alain DUMONT*

Que n'a-t-on pas dit, entendu, écrit au sujet de l'ISO:

- Que ça coûtait cher et que ça ne rapportait rien,
- Que ça créait du papier, pour du papier,
- Qu'il était plus productif, si on avait le choix, de consacrer le coût et le temps nécessaires à une démarche ISO à une simple démarche qualité,
- Que ce n'était, pour les gros donneurs d'ordres, qu'un moyen de faire une sélection entre leurs fournisseurs,
- Que les auditeurs, AFAQ notamment, ne s'occupaient que du papier, et pas de la qualité, des produits,
- que l'on pouvait être ISO et livrer en retard, des pièces mauvaises, vendues à perte et fabriquées sur des machines dangereuses, sans payer ses fournisseurs ni ses salariés, tout en polluant,
- Que l'ISO était à la qualité, ce que la grammaire était au langage,

Tout cela et le reste est vrai!

Pour notre part, en PICARDS pragmatiques qui "FONT EN ALLANT" nous avons considéré, qu'il en était de l'ISO comme de toute mise en conformité à un référentiel, qu'il soit de qualité, de sécurité, de respect de l'environnement, social, légal ou fiscal:

*ON APPLIQUE sans trop chercher à comprendre !*

Si ça existe, dans la forme où ça existe, c'est qu'il y a assurément une raison que nous n'avons pas nécessairement compétence, ou vocation à comprendre; mais que les référentiels ont été édictés par des gens compétents dont c'était la vocation.

On APPLIQUE, et après on met toute notre intelligence collective à chercher la manière de FAIRE des SOUS par les FEMMES et les HOMMES de l'entreprise en appliquant les règles imposées.

Et on garde du bon sens: l'auditeur AFAQ n'est pas un ennemi, c'est un prestataire de service que NOUS PAYONS pour nous AIDER à être et faire mieux! C'est ainsi qu'il faut le présenter

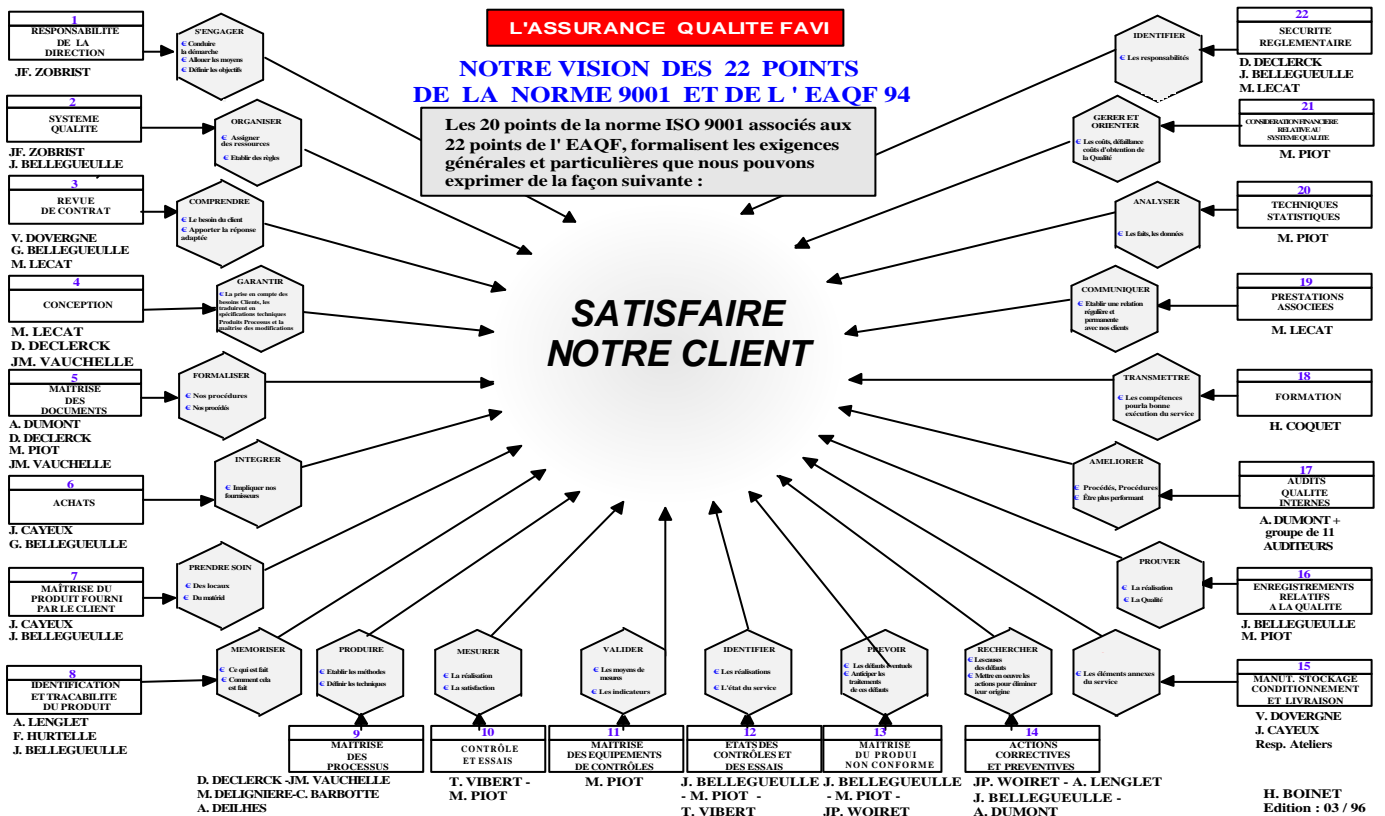
D'expérience ce système a toujours marché dès lors que chacun a COMPRIS le référentiel.

Pour ce faire nous essayons :

☞ Soit de rattacher les points du référentiel visés à notre matrice de niveaux de capacités collectives à balayer les étapes chronologiques d'une démarche de progrès:

	POURQUOI	POUR QUI	COMMENT	ENGAGEMENT	PRODUCTION	ADHESION	RESULTATS
Niveau de capacité à :							
Réagir							
Maîtriser							
Mesurer							
Progresser							
Anticiper							

☞ Soit d'expliciter les étapes de la mise en conformité en précisant qui fait quoi:



Ainsi ce qui paraît être au premier abord une contrainte imposée, se révèle une source de progrès et de profit.

Et puis au moins, UN JOUR, même si ce n'est que le jour de l'audit, tout est "carré" dans l'entreprise.

Et ça fait du bien de remettre les compteurs à zéro de temps en temps!

**28ème FICHE**