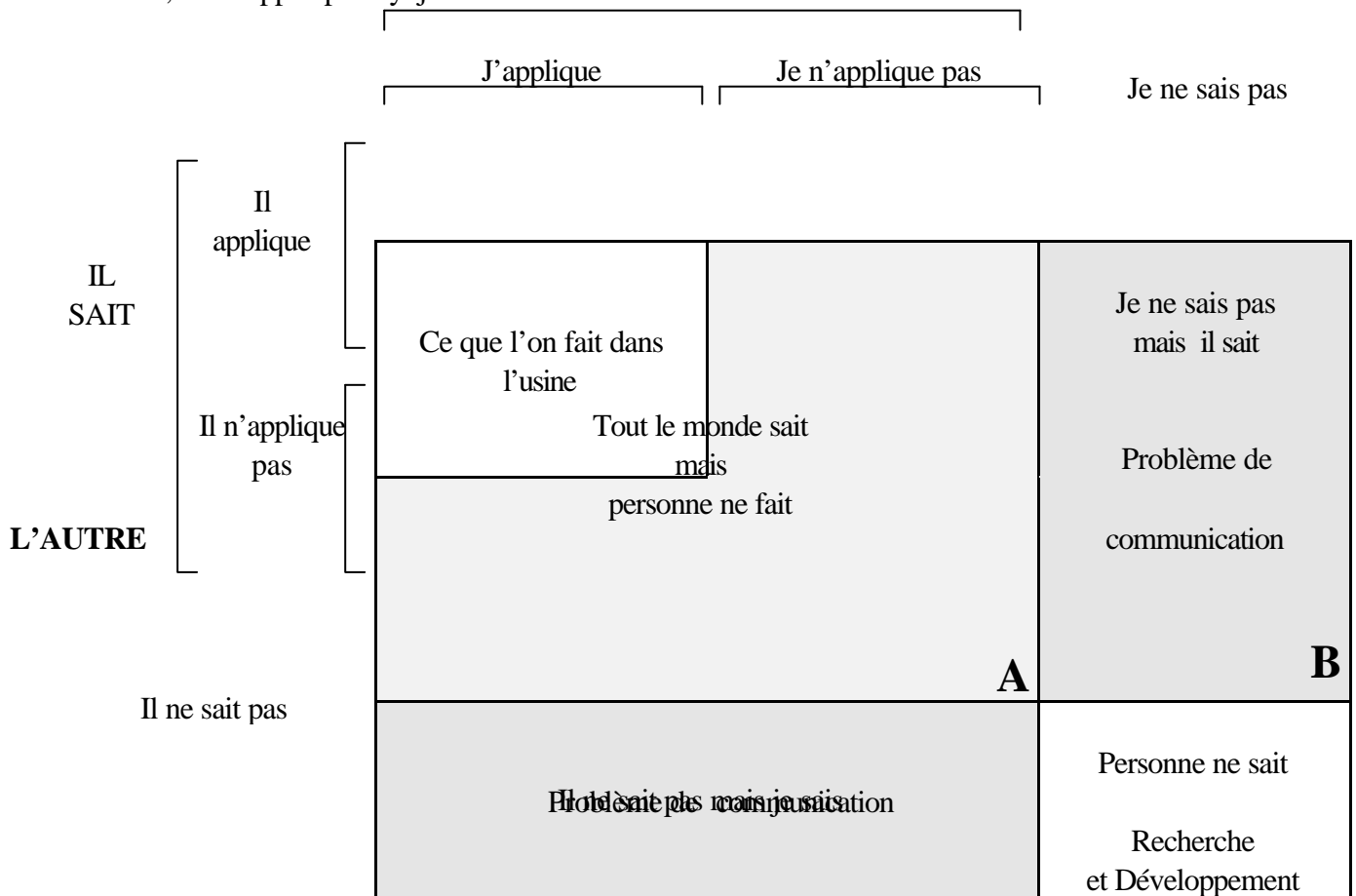


LE CEDAC

Expert FAVI : Jean-Pierre WOIRET

Outil de résolution de problèmes majeurs et chroniques et de communication, reposant sur la fenêtre de JOHARRY, développée par Ryuji FUKUDA:



Cet outil valorise la zone B et permet, à celui qui ne sait pas, d'avouer honorablement son ignorance et, à celui ou ceux qui ont des éléments de réponse pour combler cette ignorance, de le faire de façon conviviale et structurée.

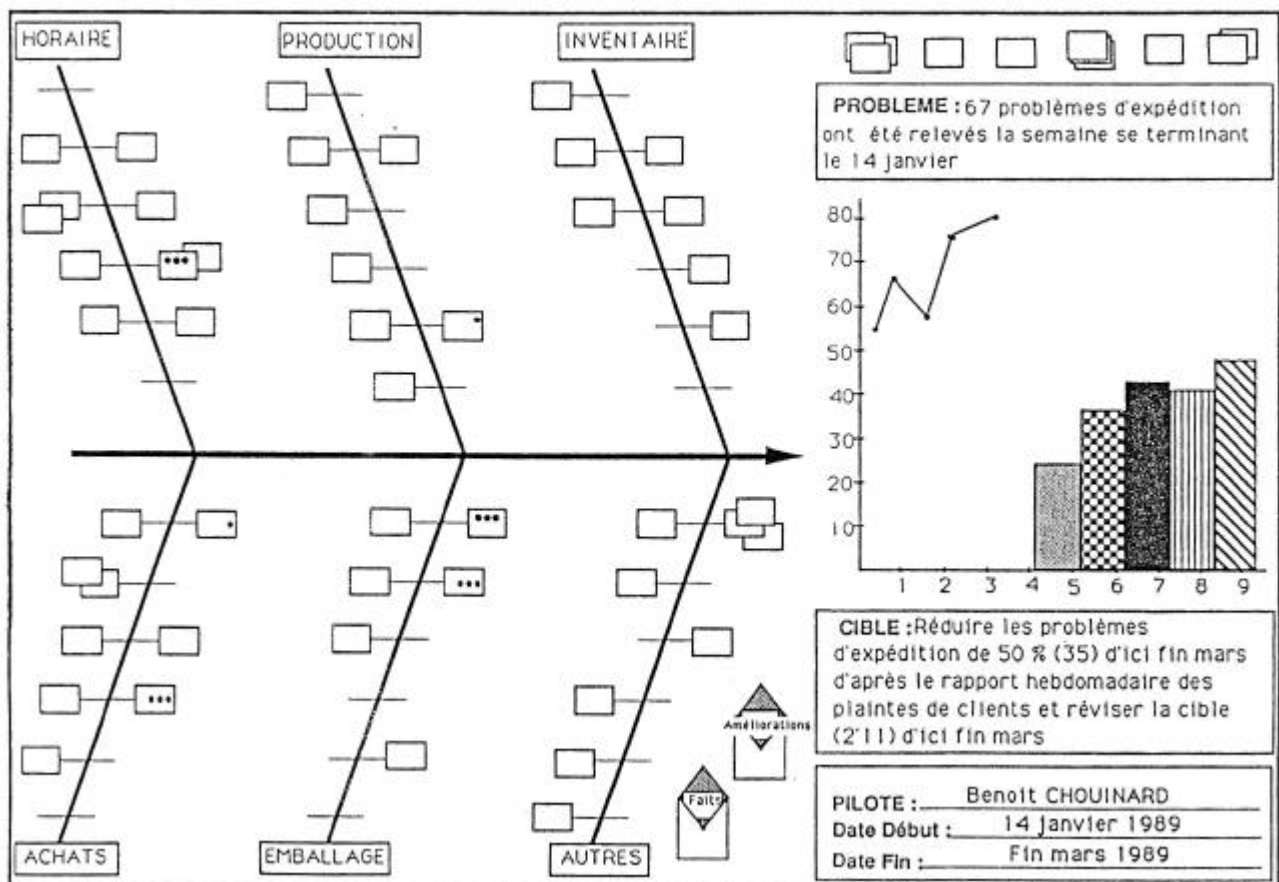
Ce dialogue s'articule autour d'une arête de poisson ISHIKAWA classique qui pose le problème et sur laquelle chacun apporte, au cours du temps, un élément de solution par des post-it judicieusement placés. Le CEDAC prend toute sa valeur dans le cadre d'une démarche globale de type KAIZEN.

Cet outil n'est toujours pas utilisé à FAVI car il nous a permis de découvrir et de mettre en évidence la zone A où tout le monde sait mais personne n'applique, et nous pensons plus efficace de différer la mise en place du CEDAC tant que tout le monde ne fait pas tout ce que tout le monde sait.

Depuis 10 ans environ, nous ne travaillons que sur cette zone A, et à ce jour, nous considérons que nous n'appliquons toujours pas tout ce que tout le monde sait.

Cette même matrice nous a permis de réfléchir sur l'attraction curieuse vers l'inconnu (zone C) et de remettre en cause notre politique de recherche et Développement.

Exemple de CEDAC :



La formation au CEDAC est dispensée par CIPE tél. (1) 45-35-17-17

2ème FICHE