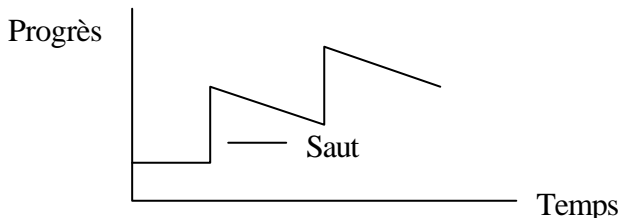


LE S.D.C.A. ET LE P.D.C.A.

Experts FAVI : Alain LENGLET - Jean-Pierre WOIRET

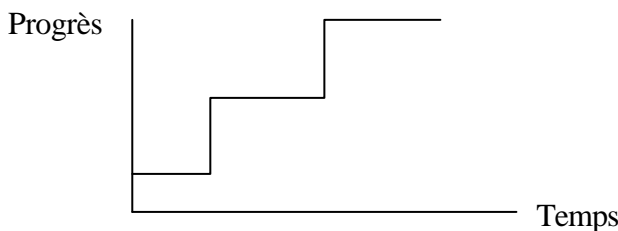
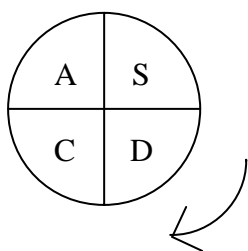
Le propre de l'humain est d'avoir une meilleure capacité à ETRE qu'à DURER.

L'homme est capable de "sauts" de progrès importants, par l'innovation notamment, mais a une tendance naturelle biologique, ensuite, à régresser :



Pour corriger cette tendance, DEMING a posé le principe d'une "roue" vertueuse où :

- ♦ l'on part d'un "STANDARD" qui définit le but à atteindre,
- ♦ puis on "DO",
- ♦ ensuite on "CHECK" pour vérifier l'écart éventuel entre ce qui était prévu et ce que l'on a fait,
- ♦ enfin on "ACT" pour corriger l'écart constaté par le "C" entre le "D" et le "S".

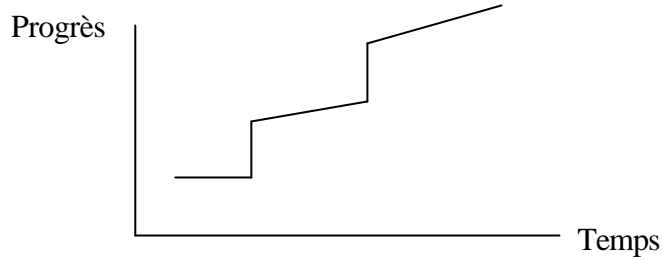
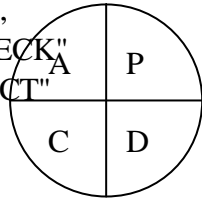


Ainsi, on stabilise les progrès réalisés.

C'est bien, mais pas suffisant pour survivre. Qui n'avance pas est condamné à mort. Il faut avancer en permanence pour compenser les territoires conquis à nos dépens par une autre "espèce" prédatrice qui a fait de notre point faible son point fort.

Pour ce faire, DEMING propose un autre cercle vertueux où :

- ♦ on "PLAN", *plan* étant pris dans le sens américain de PREPARER l'action, en analysant les pièges potentiels, grâce à l'AMDEC par exemple, et en écartant ces pièges par des actions préliminaires appropriées,
- ♦ on "DO",
- ♦ on "CHECK",
- ♦ et on "ACT"



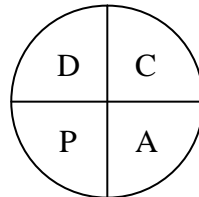
Puis, quand on a atteint la conformité du "DO" avec le "PLAN", on met en place un "STANDARD" qui permettra de stabiliser les progrès réalisés, par la roue S.D.C.A.

Si le "DO" s'écartait trop du "STANDARD", il conviendrait de revenir sur le "PLAN" d'un nouveau P.D.C.A. pour réviser un nouveau "STANDARD" :

Réguler le P.D.C.A. d'amélioration

Faire une amélioration

Préparer une amélioration



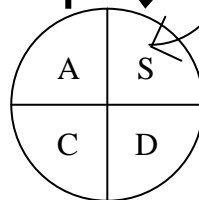
Vérifier le résultat de l'amélioration

Agir pour standardiser ou bien préparer un nouveau cycle

Travail au quotidien

Agir pour augmenter le standard ou le stabiliser

Confronter le résultat du travail au standard



Connaître le standard

Faire conformément au standard



Tels sont les deux cercles verticaux du Progrès, stabilisés selon DEMING, sachant qu'il faut considérer :

- * qu'aucun investissement n'est possible ,
- * que l'énergie et le temps à consacrer à chacun des cadrans sont identiques.

