

72) **Efficienc**e (nombre d'avions abattus) / **efficacit**é (nombre d'impacts sur le trajet de l'avion)

Les définitions du titre ci-dessus sont, d'après Fiat, celles que l'on trouve dans des dictionnaires italiens.

Elles résument bien les différences :

Être EFFICIENT, c'est abattre des avions sans trop savoir si le canon est bien réglé,
Être EFFICACE c'est être sûr du bon réglage du canon !

Faire en allant conduit généralement à l'efficienc sans nécessairement passer par l'efficacit

C'est toute la différence entre l'activité et le résultat !

On retrouve cela dans la **qualit**é intuitive où sans spécifications, on satisfait le client. L'efficacit satisfait davantage l'esprit.

Théoriquement, c'est le préalable à l'efficienc mais souvent c'est la voie de la facilité.

En cas de problème qualité, se déplacer avec 9 opératrices et opérateurs (1 par chaîne de produit et 1 par équipe) est beaucoup plus efficient que de remplir des tonnes de papier.