

## 71) Respect du délais à n'importe quel coût / non respect du délai au nom du respect des coûts

### Rien n'est plus concret que le temps.

La qualité est relative, le prix aussi car un stylo à 1000€ qui durerait une vie n'est pas cher par rapport à un stylo bille à 0,5€ qui ne marche pas.

**Par contre lundi ce n'est pas mardi.**

Pour être trivial et se faire comprendre : si nous, les hommes, avons rendez-vous avec une dame le lundi et que nous arrivons le mardi, nous ne pourrions jamais lui prouver que nous sommes un amant exceptionnel !

Autrement dit le **Délai** prime la **Qualité** !

De plus, les opératrices et les opérateurs stressés par le souci majeur de la production quotidienne pour satisfaire leur client, se raccrochent au bon sens plus qu'à la logique, et vous ne pourrez pas parler de qualité et de productivité si déjà vous ne respectez pas les délais. Sinon, les gens décrochent intellectuellement et ne vous regardent ni ne vous entendent.

On se rend compte que les pays performants comme les États-unis et l'Allemagne, sans parler du Japon, ont fait du respect des délais leur force principale.

Une réunion prévue de 9h à 10h débute effectivement à 9h et se termine à 10h alors que nous avons le ¼ d'heure Picard, ou Breton ou Auvergnat !

Le réseau Saturne aux États-unis a son service entretien des garages qui travaille en 3x8 et donc capable de changer en une nuit un embrayage et une boîte de vitesse.

Le respect des délais est le préalable indispensable et incontournable à une démarche de progrès; qui plus est, ça ne coûte rien de respecter les délais, ce n'est qu'une question de conviction individuelle.

Juste une petite Histoire :

Un jour Valérie, marraine productivité d'une mini-usine, m'apostrophe lors d'un de mes tours d'usine en me disant, au bord des larmes et de la crise de nerf :

- "On va être en retard !"

à quoi je réponds par réflexe :

- " Non Valérie, je ne sais pas de quoi il s'agit mais nous ne livrerons pas en retard !"

- "Si, si nous sommes vendredi matin j'ai promis des pièces pour cet après midi à Rennes et j'ai oublié le transport !"

- "Ce n'est pas grave !" dis je toujours par réflexe, "nous allons appeler un hélicoptère!"

Et de fait on a fait venir un hélicoptère de Paris qui a chargé devant l'usine ce qu'il pouvait pour aller livrer la société Legris à Rennes !

Dans l'après midi, le patron de Legris que je connaissais m'appelle et me dit :

" Arrête de fumer ! Nous sommes vendredi après midi, on ne travaille pas le samedi cela pouvait attendre lundi !"

Ce à quoi je lui répondis :

11/07/2005

" Non cela ne pouvait pas attendre, car ce n'est pas pour toi que j'ai loué cet hélico, **C'est pour nous**, pour nous prouver qu'on ne pouvait jamais livrer en retard !"

Pendant des années, on a appelé Valérie Miss Supercoptère, mais le message à été renforcé : "ON DOIT TOUJOURS RESPECTER LE DELAI"