

## **55) Constat du résultat / contrôle de l'activité**

J'ai toujours été stupéfait de voir l'énergie dépensée pour contrôler l'activité des gens alors que l'efficacité c'est le maximum de résultat avec le minimum d'actions. Le chef dans une meute animale n'est pas celui qui court le plus vite et le plus longtemps, c'est celui qui ramène le maximum de nourriture avec le minimum d'énergie.

Imposer un nombre de visites par semaines à un commercial est aussi stupide que d'imposer un maximum de vaisselle à utiliser à un cuisinier !

Le bon commerçant est celui qui se déplace peu mais ramène la création du maximum d'emplois rentables. Aider les gens à constater leurs propres résultats est un levier de motivation majeur.

Derrière le contrôle de l'activité, il y a toujours la notion du Pouvoir. Pouvoir de celui qui a fixé des objectifs d'activités. Pouvoir de celui qui contrôle l'activité. Pouvoir de celui qui sanctionne.

Alors que le constat du résultat appelle forcément à l'humilité du chef. Humilité si tous les résultats sont bons et plus grande humilité si ils sont mauvais puisque par définition, l'homme est bon, et que si les résultats sont mauvais c'est par essence de la faute du chef qui n'a pas su donner les moyens ou motiver.